

Politica de Confidențialitate

Ultima actualizare: 26 martie 2025

Introducere

Vă mulțumim pentru vizitarea site-ului nostru. Protejăm confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal și le prelucrăm în conformitate cu **Regulamentul (UE) 2016/679** (Regulamentul General privind Protecția Datelor – GDPR) și legislația română aplicabilă. Această Politică de Confidențialitate explică ce date colectăm de la utilizatorii site-ului **liceuleri.ro**, de ce le colectăm și cum le utilizăm în siguranță. Vă rugăm să citiți cu atenție pentru a înțelege practicile noastre privind datele personale.

Cine suntem

Website-ul **liceuleri.ro** aparține **Liceului Privat „ERI” din Sibiu**, o instituție de învățământ liceal privată. În această Politică, atunci când spunem „noi” sau „Liceul ERI”, ne referim la această instituție. Liceul ERI este operatorul de date cu caracter personal colectate prin intermediul acestui site.

Date de contact:

- **Adresa sediului:** Str. Dealului nr. 6, Sibiu, jud. Sibiu, România
- **E-mail:** office@erischool.ro ;
- **Telefon:** +40 731 618 533

Ne puteți contacta oricând la aceste date pentru întrebări legate de confidențialitate sau pentru a vă exercita drepturile descrise mai jos.

Ce date colectăm și cum

Date furnizate de dumneavoastră: Colectăm date cu caracter personal pe care ni le oferiți voluntar prin intermediul formularului de contact de pe site. Acest formular simplu de contact, destinat programării unei discuții pentru înscrierea în anul școlar 2025-2026, vă solicită următoarele informații: **nume și prenume, adresă de e-mail, număr de telefon și profilul de interes** (profilul educațional pentru care sunteți interesat). Furnizarea acestor date este opțională, însă necesară dacă doriți să programați o discuție sau să obțineți informații despre înscrierea la liceu.

Date colectate automat: Când navigați pe site-ul nostru, anumite date pot fi colectate automat prin cookie-uri și tehnologii similare. Aceste date pot include adresa IP, tipul browser-ului, paginile vizitate și durata vizitei. Folosim cookie-uri necesare pentru funcționarea site-ului și, cu consimțământul dumneavoastră, cookie-uri de analiză a traficului (statistici) și de marketing.

Pentru detalii despre cookie-urile pe care le utilizăm și modul exact în care le folosim, vă rugăm să consultați [Politica de Cookies](#) a site-ului nostru. În afara acestor date tehnice colectate automat, nu colectăm alte informații despre dumneavoastră decât dacă ni le oferiți în mod activ (de exemplu, prin completarea formularului menționat).

De ce colectăm datele (Scopuri și temei legal)

Utilizăm datele personale colectate **doar în scopurile pentru care ni le-ați furnizat**, astfel:

- **Programarea discuțiilor de înscriere:** Numele, contactul și informațiile despre profilul educațional dorit sunt folosite pentru a vă contacta și a programa o întâlnire/discuție privind înscrierea la Liceul ERI pentru anul școlar 2025-2026. Vom folosi aceste date pentru a vă oferi detalii despre procesul de înscriere, despre profilurile de studiu disponibile și pentru a răspunde întrebărilor dumneavoastră legate de admitere.
- **Comunicare ulterioară:** Dacă v-ați arătat interesul pentru înscriere, este posibil să folosim datele de contact furnizate pentru a vă trimite informații suplimentare legate de admitere, evenimente pentru părinți și elevi (de exemplu, Ziua Porților Deschise, prezentări) sau noutăți despre liceu relevante procesului de înscriere. Vom face acest lucru **numai** în măsura în care este legat de solicitarea dumneavoastră inițială și de interesul exprimat față de școala noastră. Nu vă vom înscrie la newsletter general sau comunicații de marketing nesolicitate fără consimțământul explicit.
- **Îmbunătățirea experienței pe site:** Datele colectate prin cookie-uri de analiză (cu consimțământ) sunt folosite în mod agregat și anonim pentru a înțelege cum este utilizat site-ul (de exemplu, ce pagini sunt cele mai vizitate) și pentru a îmbunătăți structura și conținutul acestuia. Cookie-urile de marketing (cum ar fi cele de la Facebook Pixel) ne pot ajuta să evaluăm eficiența comunicării noastre online, însă acestea sunt plasate numai dacă v-ați dat acordul prin banner-ul de cookies.

Temei legal al prelucrării: Temeiul principal pentru prelucrarea datelor pe care ni le transmiteți este consimțământul dumneavoastră voluntar. Atunci când completați formularul de contact și ni-l trimiteți, vă dați acordul să folosim informațiile respective pentru a vă contacta și a vă oferi suport în procesul de înscriere (art. 6 alin. 1 lit. a din GDPR – consimțământ). De asemenea, în măsura în care comunicarea ulterioară privind înscrierea poate fi considerată o măsură precontractuală la cererea dumneavoastră (în contextul eventualei încheieri a unui contract de școlarizare), prelucrarea poate fi justificată și de art. 6 alin. 1 lit. b din GDPR. Prelucrarea datelor prin cookie-uri analitice și de marketing se bazează tot pe consimțământul dumneavoastră (exprimat prin setările din banner-ul de cookies). Prelucrarea prin cookie-uri necesare se bazează pe interesul nostru legitim de a asigura funcționarea tehnică corectă a site-ului (aceste cookies fiind esențiale și exceptate de la cerința consimțământului, conform legislației).

Nu folosim datele dumneavoastră în niciun alt scop incompatibil cu cele de mai sus. Dacă în viitor am dori să folosim datele pentru un alt scop, vă vom informa și, dacă e cazul, vom solicita consimțământul în prealabil.

Cum stocăm și protejăm datele

Perioada de stocare: Păstrăm datele dumneavoastră personale numai atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate. De exemplu, dacă ne contactați pentru înscrierea în anul școlar 2025-2026, vom păstra datele pe durata acestui proces de admitere. Dacă vă înscrieți efectiv la Liceul ERI, datele de contact oferite pot fi integrate în dosarul de elev și păstrate conform obligațiilor legale școlare (veți primi informații suplimentare despre prelucrarea datelor elevilor în acel caz). Dacă nu vă mai continuați demersul de înscriere, datele pe care ni le-ați furnizat prin formular vor fi șterse la încheierea perioadei de admitere pentru anul respectiv, sau mai devreme dacă ne solicitați ștergerea lor și nu există alte temeiuri legale pentru a le păstra. Datele colectate prin cookie-uri sunt păstrate conform duratelor de viață specificate în Politica de Cookies (de exemplu, cookie-urile de analiză precum `_gcl_au` și `_fbp` au o durată de ~3 luni, altele pot fi de sesiune sau persistente până la ștergere).

Măsuri de securitate: Liceul ERI ia în serios securitatea datelor dumneavoastră. Am implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele personale împotriva accesului neautorizat, divulgării, alterării sau distrugerii neautorizate. Aceste măsuri includ tehnologii de securitate (de exemplu, criptarea comunicațiilor prin site acolo unde este cazul – site-ul folosește protocol HTTPS) și politici interne de confidențialitate. Doar personalul autorizat implicat în procesul de admitere sau în administrarea site-ului are acces la datele pe care ni le transmiteți, și acești membri ai personalului sunt instruiți să mențină confidențialitatea și securitatea acestor date.

Divulgarea datelor către terți

Respectăm caracterul privat al datelor și **nu vindem, nu închiriem și nu cedăm** datele dumneavoastră personale către terți pentru scopuri de marketing. Datele furnizate prin formularul de contact sunt folosite intern de către echipa Liceului ERI (de exemplu, de personalul responsabil cu înscrierile și comunicarea cu părinții).

În anumite situații, este posibil să împărtășim datele dumneavoastră cu terțe părți de încredere, dar numai dacă este necesar și cu garanții adecvate:

- **Furnizori de servicii împuterniciți:** Putem utiliza servicii de găzduire web, servicii de e-mail sau alte servicii IT pentru a opera acest site și a comunica cu dumneavoastră. Acești furnizori pot procesa ocazional datele dumneavoastră (de exemplu, adresa de e-mail sau numărul de telefon) strict în numele nostru și conform instrucțiunilor noastre, în scopul transmiterii mesajelor sau stocării securizate a datelor. Ne asigurăm că toți acești parteneri respectă la rândul lor cerințele de protecție a datelor (de exemplu, prin contracte de confidențialitate și aderarea la GDPR).
- **Obligații legale:** Dacă legea ne obligă (de exemplu, în cazul unei solicitări legale din partea autorităților sau pentru apărarea unui drept în justiție), putem divulga anumite date ale dumneavoastră conform prevederilor legale aplicabile. Vom încerca să vă anunțăm în prealabil, dacă acest lucru este permis, înainte de a divulga datele în astfel de situații.

În afară de cazurile de mai sus, **terții precum Google sau Facebook pot colecta date despre vizitatori prin cookie-urile deținute de ei** (de exemplu, Google Analytics, Facebook Pixel) atunci

când acestea sunt activate. Aceste situații sunt detaliate în Politica de Cookies, iar respectivele terțe părți acționează ca operatori de date separați pentru informațiile colectate prin cookie-urile lor. Noi nu transmitem activ acestor companii datele dumneavoastră personale introduse în formular, însă anumite informații despre utilizarea site-ului de către dumneavoastră pot ajunge la ei dacă v-ați dat consimțământul pentru cookie-urile respective.

Drepturile dumneavoastră

În calitate de persoană vizată de prelucrarea datelor, aveți o serie de **drepturi** pe care le puteți exercita oricând. Ne angajăm să respectăm aceste drepturi și să vă facilităm exercitarea lor. Drepturile dumneavoastră includ:

- **Dreptul de acces:** Aveți dreptul de a obține confirmarea că prelucrăm sau nu date personale care vă privesc și, dacă da, acces la acele date și informații despre cum sunt ele prelucrate. La cerere, vă vom furniza o copie a datelor personale pe care le deținem despre dumneavoastră.
- **Dreptul de rectificare:** Dacă observați că datele pe care le avem despre dumneavoastră sunt inexacte sau incomplete, aveți dreptul să ne solicitați corectarea sau completarea lor fără întârzieri nejustificate. Dorim ca datele dumneavoastră să fie corecte, așa că vom acționa prompt la o astfel de cerere.
- **Dreptul la ștergere (dreptul de a fi uitat):** Aveți dreptul să ne cereți ștergerea datelor personale care vă privesc, de exemplu dacă datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau dacă vă retrageți consimțământul și nu există un alt temei legal pentru prelucrare. Vom șterge datele la cerere în limitele prevăzute de lege (de exemplu, este posibil să nu putem șterge imediat anumite date dacă există obligații legale de arhivare sau dacă sunt necesare pentru constatarea sau apărarea unui drept în instanță, dar vă vom informa despre acest lucru dacă e cazul).
- **Dreptul la restricționarea prelucrării:** Aveți dreptul să ne solicitați să „înghețăm” prelucrarea datelor într-o serie de situații specifice – de exemplu, dacă contestați exactitatea datelor (pentru perioada care ne permite să verificăm exactitatea) sau dacă prelucrarea este ilegală dar nu doriți ștergerea datelor, ci doar limitarea utilizării lor. În cazul în care prelucrarea este restricționată, datele respective vor fi doar stocate și nu prelucrate activ (în afară de stocare) fără consimțământul dumneavoastră, exceptând situațiile prevăzute de lege.
- **Dreptul la portabilitatea datelor:** În măsura în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră sau pe executarea unui contract și este realizată prin mijloace automate, aveți dreptul să primiți datele personale pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, și aveți dreptul să transmiteți aceste date altui operator, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic. Cu alte cuvinte, ne puteți solicita să vă furnizăm datele într-o formă portabilă sau, dacă ne cereți, putem (unde este posibil tehnic) să le transferăm direct către un alt furnizor de servicii la indicația dumneavoastră.
- **Dreptul de opoziție:** Aveți dreptul să vă opuneți, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării datelor dumneavoastră personale care se bazează pe interesul nostru legitim. În cazul în care v-ați opus, vom analiza solicitarea dumneavoastră și, dacă interesul dumneavoastră prevalează, vom înceta prelucrarea pentru acele scopuri. Dacă datele dumneavoastră sunt prelucrate în scop de marketing direct (de exemplu, dacă v-am trimite comunicări generale de informare despre liceu, lucru pe care îl vom face doar cu

consimțământ, de altfel), vă puteți opune oricând și vom înceta imediat utilizarea datelor în acel scop.

- **Dreptul de a vă retrage consimțământul:** În situațiile în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră (de exemplu, trimiterea formularului de contact sau acceptarea cookie-urilor analitice/marketing), aveți dreptul să vă retrageți consimțământul oricând. Retragera consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragere. Dacă vă retrageți consimțământul pentru utilizarea datelor din formular, vom înceta să vă mai contactăm și vom șterge datele, cu excepția situației în care există un alt temei legal care ne permite să le păstrăm. Dacă vă retrageți consimțământul pentru cookie-uri opționale, puteți face acest lucru prin modificarea setărilor din browser sau folosind opțiunile din site (vezi Politica de Cookies).
- **Dreptul de a depune o plângere:** Dacă considerați că v-au fost încălcate drepturile cu privire la protecția datelor, aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea națională de supraveghere a protecției datelor. În România, aceasta este **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)**. Puteți găsi informațiile de contact actuale ale ANSPDCP pe site-ul **www.dataprotection.ro** (de exemplu, e-mail anspdc@dataprotection.ro). De asemenea, aveți dreptul de a vă adresa justiției pentru apărarea drepturilor dumneavoastră. Desigur, înainte de a apela la aceste căi, apreciem șansa de a rezolva direct orice problemă; vă încurajăm să ne contactați și vom depune toate eforturile să adresăm prompt orice nemulțumire.

Pentru a vă exercita oricare dintre aceste drepturi, ne puteți contacta oricând folosind datele de contact de la secțiunea "Cine suntem" (de exemplu, trimițând un e-mail la dpo@erischool.ro cu solicitarea dumneavoastră). Vom răspunde cererii în termenul legal (cel mult o lună, cu posibilitatea de prelungire conform GDPR) și vă vom oferi informații despre acțiunile întreprinse sau, dacă este cazul, motivele pentru care nu le putem îndeplini integral, ținând cont de prevederile legale.

Modificarea politicii de confidențialitate

Această politică poate fi actualizată periodic pentru a reflecta schimbările survenite în practicile noastre sau modificări legislative. Orice actualizare va fi publicată pe această pagină, iar la începutul politicii vom modifica data „Ultima actualizare” pentru a ști mereu versiunea curentă. Vă recomandăm să verificați ocazional Politica de Confidențialitate pentru a rămâne la curent cu modul în care vă protejăm datele. Continuarea utilizării site-ului după modificarea politicii reprezintă acceptarea politicii revizuite.