

POLITICA DE EVALUARE A GRADULUI DE SATISFAȚIE AL BENEFICIARILOR

A. Măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor indirecti (părinții):

Date cu privire la gradul de satisfacție al beneficiarilor sunt culese pe tot parcursul anului școlar. Acestea sunt rezultatul interacțiunilor între personalul școlii, respectiv cadrele didactice și personalul didactic auxiliar, coordonatorii departamentelor și persoanele din management.

Școala încurajează părinții să ofere feed-back ori de câte ori există oportunitatea îmbunătățirii serviciilor educaționale oferite de școală, utilizând atât poșta electronică, cât și în cadrul întâlnirilor individuale și/sau de grup.

Momentele de evaluare prin intermediul chestionarelor sunt:

1. La finalul semestrului I (ianuarie-februarie)
2. La finalul anului școlar (iunie)

Conceperea chestionarelor de evaluare

- Conceput de consilierul educativ utilizând aplicații specializate (Survey Monkey, Google Forms). Va fi folosită exclusiv forma online
- Conține întrebări corespunzătoare categoriilor de informații care să acopere toată activitatea școlii
- Consilierul educativ va solicita aprobarea formei chestionarului de la coordonatorul CEAC

Completarea chestionarelor

- Chestionarul va fi transmis prin intermediul compartimentului Secretariat la finalul semestrului I și la finalul anului școlar (lunile februarie și iunie)
- Invitația și termenul de completare se comunică prin intermediul platformei online utilizate
- Termenul de completare a chestionarului este de 14 zile calendaristice de la momentul lansării invitației.
- Vor fi trimise două mesaje de reamintire pe parcurs: unul după 7 zile și celălalt după 12 zile de la startul evaluării

Analiza rezultatelor

- rezultatele vor fi centralizate și înaintate coordonatorului CEAC
- Coordonatorul CEAC va face interpretarea rezultatelor și va întocmi un raport în baza acestora.

B. Măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor direcți (elevii):

Cadrele didactice la nivelul ciclului primar au responsabilitatea să planifice, să includă în rutina zilnică/săptămânală momente de feed-back cu privire la activitățile desfășurate. În plus, va organiza întâlniri individuale, cel puțin 1 dată pe an. În cadrul acestora vor fi abordate chestiuni legate de:

- starea pe care o are copilul la școală și în cadrul colectivului de elevi
- comunicarea nevoilor și dorințelor în ceea ce privește procesul educațional (la nivelul vârstei)

La nivel gimnazial, consilierul educațional va propune un chestionar adaptat nivelului de școlarizare/vârstei elevilor, la finalul fiecărui semestru. Cadrele didactice, diriginți ai claselor, pot sugera/adăuga itemi de evaluare a satisfacției elevilor, în funcție de caracteristicile grupului de elevi sau de particularitățile activităților educaționale desfășurate (derularea de proiecte ale clasei, colaborări la nivelul școlii sau cu grupuri din afara școlii).

În situația organizării/participării la proiecte sau activități de scurtă durată, vor fi concepute chestionare specifice după încheierea activității, care vor urma aceleași etape.

Comunicarea rezultatelor

Raportul întocmit în urma aplicării chestionarelor completat de precizări ale cadrelor didactice va fi inclus în Raportul anual al școlii. La finalul semestrului I, raportul va fi prezentat în ședința Consiliului de Administrație și CEAC. Toate rapoartele care conțin rezultatele obținute în urma măsurării gradului de satisfacție al beneficiarilor vor fi puse la dispoziția părinților prin intermediul platformei, cele incluse în Raportul anual vor fi afișate pe site-ul școlii.